

FORRETNINGSBETINGELSER

Nedenfor kan du finde de generelle betingelser for handel med Fix My Car A/S, som er gældende for ethvert køb herunder abonnementsløsninger. Udover nærværende betingelser skal enhver benyttelse af Fix My Car A/S faciliteter ske i overensstemmelse med de retningslinjer, som er opsat ved Fix My Car A/S vaskeanlæg og værkstedsfaciliteter.

Vi opfordrer til, at du læser nærværende betingelser og retningslinjerne grundigt igennem, inden du gennemfører et køb.

1. VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER OG ANVENDELSE AF FACILITETER

Fix My Car A/S
CVR: 40600590
Adresse: Jenny Kammersgaards Vej 40,
8700 Horsens
E-mail: info@fixmycar.dk

Fix My Car A/S tilbyder bilpleje, reparation og bilvask som kan købes ved enkelt salg eller via en abonnementsordning.

De aktuelt gældende enkeltvaske og abonnemeter kan findes på vores hjemmeside www.fixmycar.dk.

Fix My Car's faciliteter, herunder pusleplads, bilvask og forvaskeplads og de dertil hørende rengøringsmidler, må kun benyttes af personer over 18 år med gyldigt kørekort.

2. KØB, FORTRYDELSESRET OG OPSIGELSE

2.1 Generelt

Priser fremgår af hjemmesiden www.fixmycar.dk og på skiltning ved vores faciliteter. Der tages forbehold for trykfejl og tekniske fejl, som måtte have forårsaget forkert prisangivelse.

Som medlem af Fix My Car abonnementsklub tilbyder Fix My Car ubegrænset bilvask.

Som medlem i Fix My Car registrerer du ved tilmelding din bil under bilens registreringsnummer og forpligter dig herved kun til at vaske den registrerede bil.

Ved tilmelding af din bil til Fix My Car abonnementet, accepterer du samtidig nedenstående vilkår og betingelser:

- (i) Fix My Car registrerer bilen/abonnementet ved vaskeanlægget via et system, der aflæser nummerpladen. Du accepterer herved, at føreren af bilen kan handle på vegne af dig, også med hensyn til valg af vaske og deraf følgende forbrug og pådragne betalingsforpligtigelser.
- (ii) Ved tilmelding til Fix My Car abonnementsklub modtager du en velkomstmil. I mailen finder du en 4-cifret pinkode, som benyttes i forbindelse med bilvasken i tilfælde af, at nummerpladen ikke kan aflæses i systemet. Hvis dette er tilfældet, skal både nummerplade og pinkode indtastes manuelt på betalingsterminalen. Pinkoden er personlig og må kun benyttes sammen med den registrerede bil. Misbruges dette kan det have retslige konsekvenser.
- (iii) Du må benytte Fix My Car bilvasken beliggende på Jenny Kammersgaards Vej 40, 8700 Horsens med den tilmeldte bil.
- (iv) Abonnementet gælder ikke taxa, Flextrafik, handicapkørsel, biler på korttidsudlejning, skolevogne, fragtvogne, bilforhandlere, værksteder m.v. Fix My Car kan til disse kategorier tilbyde rabat på enkeltvaske. For yderligere information eller oprettelse venligst kontakt info@fixmycar.dk
- (v) Opsigelse af dit Fix My Car abonnement er løbende måned plus 30 dage.

- (vi) Du har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret i henhold til dansk lovgivning, når du handler på internettet. Fortrydelsesfristen begynder at løbe fra det øjeblik, du gennemfører købet på vores hjemmeside.

Fortryder du dit køb, skal du give Fix My Car A/S henvendelse herom på info@fixmycar.dk inden fortrydelsesfristens udløb. Din henvendelse skal indeholde oplysninger om navn, mail, registreringsnummer og ordrenummer. Fortrydelsesretten kan dog kun anvendes, hvis du endnu ikke har benyttet dit abonnement.

3. ABONNEMENT

Abonnementet kan kun udstedes til myndige personer på 18 år og opefter.

Abonnementet gælder kun den registrerede bil, som er tilmeldt i systemet.

I tilfælde af at Fix My Car er nødsaget til at ændre i betingelserne, som er af væsentlig forringelse for dig, vil du modtage de nye betingelser på den oplyste e-mailadresse. Er ændringer af mindre betydning for dig, vil du kunne læse ændringerne på vores hjemmeside

Du har som kunde i Fix My Car abonnementsklub mulighed for at ændre den tilmeldte bil/registrerede nummerplade ved at logge ind på din profil. Dette er dog kun muligt én gang pr. løbende 60 dage.

Det er ligeledes muligt at ændre betalingsløsningen på din profil. Dette sker ved at gå ind under fanen "betalinger".

Opsigelse af dit Fix My Car abonnement sker ved at logge ind på din profil, opsigelsesfristen er løbende måned plus 30 dage. Det er også muligt at lade abonnementet hvile i en

periode på min. én måned dog max. tre måneder. Dette kan dog kun gøres to gange i løbet af et år.

4. BETALING

Når du tilmelder dig abonnementsklubben, accepterer du samtidig en månedlig betaling for abonnementet.

Betalingen trækkes altid den sidste bankdag i måneden og gælder for den kommende måned. Overholdes betalingsaftalen ikke, vil der eventuelt blive pålagt et gebyr på kr. 100,- ved forsen betaling.

Uanset hvornår abonnementet opsiges, vil der altid blive trukket for den løbende måned plus 30 dage.

Som medlem bliver du hver måned automatisk opkrævet for dit medlemskab samt eventuelle opgraderinger. Herudover har du mulighed for at hente en faktura på det pågældende beløb ved at logge ind på hjemmesiden.

I tilfælde af reklamationer vedrørende den månedlige faktura, kan du kontakte Fix My Car på e-mail hurtigst muligt efter den automatiske opkrævning er gennemført.

Ved betalingsanlægget er der mulighed for at ændre det valgte vaskeprogram til hvilket som helst andet vaskeprogram. Ved opgradering af vask trækkes difference sammen med den månedlige abonnementsbetaling. Vælges en nedgradering af vaskeprogrammet, er prisen uændret.

4.1 Ændring af betalingskort

Er dit betalingskort spærret eller udløbet, virker den automatiske betaling af medlemskabet ikke mere, og du skal indtaste oplysningerne fra dit nye betalingskort under "Din profil" på www.fixmycar.dk. Har du

ikke ændret dit betalingskort ved spærring eller udløb, vil dit abonnement ikke være tilgængelig, førend du har indtastet nyt betalingskort under "din profil" på www.fixmycar.dk.

4.2 Sikkerhed

Det er vigtigt, at du passer godt på din pinkode, som findes i din velkomstmil, da pinkoden kan misbruges. Det er dit ansvar, at pinkoden holdes personlig og ikke vil blive misbrugt. Har du mistanke om misbrug eller tyveri, skal du straks melde det til Fix My Car på info@fixmycar.dk og du vil kort herefter modtage en ny pinkode på mail.

Der vil eventuelt blive opkrævet et ekspeditionsgebyr på kr. 250,- afhængig af årsag.

5. DRIFTSTOP OG SERVICE

Når du vasker din bil hos Fix My Car, skal det være nemt og bekvemt samtidig med at du får en bilvask i høj kvalitet.

For at sikre den høje kvalitet kræver det regelmæssig vedligehold og service af maskinerne. Derfor accepterer du også ved abonnement hos Fix My Car, at der vil blive udført service/eftersyn indenfor vaskehallens åbningstider i tidsrummet fra kl. 08:00-16:00. Dog vil Fix My Car forsøge at udføre service/eftersyn i de tidsrum på dagen, hvor maskinerne er mindst i brug. Samtidig accepterer du som medlem også, at du kan have begrænset adgang til vaskehallerne, når den regelmæssige service/eftersyn udføres, eller der skulle opstå driftstop.

For at mindske evt. driftstop på maskinerne, har Fix My Car tegnet en serviceaftale med en af branchens bedste leverandører for vedligeholdelse af vaskehaller for at sikre en stabil og høj kvalitetsoplevelse for vores kunder. Skulle uheldet være ude, og maskinen får driftstop, vil Fix My Car tilkalde assistance til udbedring af fejlen.

6. HÆFTELSE FOR MISBRUG MV.

Misbruges abonnementet og/eller pinkoden, kan du som medlem gøres ansvarlig for tab herved i overensstemmelse med gældende regler.

Som forbruger følger hæftelsesreglerne af betalingstjenesteloven, hvorefter du kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af abonnementet/pinkoden.

Pinkode/abonnementet tilhører det tilmeldte registreringsnummer. Hvis pinkoden/abonnementet bliver misbrugt til vask af en anden bil end den tilmeldte/registrerede bil, vil medlemskabet blive opsagt uden varsel, og abonnenten vil blive opkrævet for de udførte bilvaske tillagt et gebyr på DKK 1.000 pr. vask.

7. BRUG, OPBEVARING OG VIDEREDELING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER M.V.

De ved tilmeldingen anførte oplysninger vil blive behandlet fortroligt og kun anvendt i forbindelse med oprettelsen af medlemskab og løbende betalinger.

Når du køber et abonnement hos Fix My Car har vi brug for følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- E-mail
- Registreringsnummer
- Betalingskortsoplysninger

Oplysningerne bruges til at oprette dig i vores system, så adgang til vaskehaller, betaling m.m. kan ske automatisk. Vores tekniske systemleverandør til dette formål er Nordic Petrol System A/S, som vil få sendt de ovenstående oplysninger med henblik på registrering i vores systemer.

Du har ret til at få:

- indsigt i de oplysninger, vi har om dig

- berigtiget forkerte oplysninger
- slettet dine oplysninger

Du kan til enhver tid klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

8. ÆNDRINGER AF VILKÅR, OPHØR ELLER SPÆRRING MV.

Ændringer af medlemsvilkår kan ske med en måneds varsel ved meddelelse på enten Fix My Car's hjemmeside eller pr. e-mail.

Abonnementen anses for at have accepteret ændringerne, hvis Abonnementen benytter abonnementet efter udløbet af varselsperioden. Hvis ændringerne ikke kan godkendes af Abonnementen, skal dette meddeles Fix My Car inden udløbet af varselsperioden, hvorefter abonnementet ophører.

Fix My Car kan uden varsel opsige dit medlemskab, alternativt spærre det, hvis Abonnementen giver anledning hertil, herunder ved manglende betaling, misbrug og/eller mistanke om uberettiget brug.

9. INSTRUKTIONER TIL BRUG AF VASKEHALLEN:

Før og efter vask:

1. Skub spejlene ind. Afmonter antenne, tagbøjler, tagboks m.m.
2. Kør frem til maskinen viser 'STOP'. Parker bilen lige samt i midten af vaskehallen.
3. Træk håndbremsen og luk døre, vinduer og evt. soltag.
4. Har du valgt at blive i bilen under vask, vil vasken herefter starte automatisk.
5. Har du valgt at opholde dig udenfor vaskehallen under vask, skal du selv starte vasken på betalingsautomaten.
6. Afprøv altid dine bremses efter vask.
7. Vaskehallen vil være videoovervåget.

10. ANSVAR OG ERSTATNING

Brug af FIX MY Car's bilvask, rengøringsmidler og øvrige faciliteter sker på eget ansvar og i overensstemmelse med de retningslinjer, som er opsat ved vaskehal og pusleplads.

Fix My Car kan ikke gøres erstatningsansvarlig for eventuelle person- eller materialeskader ved brug af Fix My Car's faciliteter, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Der ydes således ikke erstatning for sidespejle, vinduesviskere, antenner, spoilere, reservehjul samt ekstraudstyr, der beskadiges under vask.

10.1 Klageadgang

Skader, på trods af korrekt brug af vaskehallen, og som du vurderer, at FIX MY CAR vil være erstatningspligtig overfor, skal umiddelbart efter skaden er sket, anmeldes på info@fixmy-car.dk og senest 24 timer efter at skaden er sket.

Hvis du ikke er tilfreds med Fix My Car's afgørelse, kan du som forbruger klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning.

11. LOVVALG OG TVISTER

Enhver handel med Fix My Car er underlagt dansk ret. Tvister og søgsmål skal anlægges ved de danske domstole under anvendelse af dansk ret.

Handelsbetingelserne er gældende fra 30. maj 2020.